



## In nur wenigen Wochen von der Idee zur Produktion: Wir helfen bei der Skalierung Ihrer Konversation.

Wir unterstützen Sie bei der erfolgreichen Einführung unserer Enterprise-Lösungen in Ihrem Unternehmen. Unser SmartSTART-Paket bietet dafür einen idealen Ausgangspunkt. Im Durchschnitt dauert Ihr SmartSTART nur 6 bis 8 Wochen. In dieser Zeit können Sie erwarten, eine Reihe von Best Practices und produktionsreifen Vorlagen für die Einführung Ihrer Lösung implementiert zu haben.

Dieses Serviceangebot unterstützt Sie dabei, manuelle Prozesse in der Kommunikation zu digitalisieren, interaktive, Ad-hoc und hochvolumige Batch-Abläufe zu skalieren und ein konsistentes, einheitliches Kundenerlebnis zu bieten.

Kunden können mit SmartSTART die Implementierung vereinfachen, die Akzeptanz bei Anwendern erhöhen und Fachabteilungen in die Bereitstellung von Kommunikationen erfolgreich einbinden.

### Die SmartSTART-Pakete bieten Folgendes:

- ausbildergeführtes Training
- Anforderungsanalyse
- Lösungsdesign
- Pilotanwendung
- Workshop zum Wissenstransfer

### Die Schlüsselleistungen umfassen:

- Projektplan bzw. Projektstrukturplan
- Spezifikation der Lösungsanforderungen
- Spezifikation des Lösungsdesigns
- Wiederholbare Anleitung für einfache Vorlagenerstellung
- Wiederverwendbare Inhalte für zukünftige Anwendungsfälle
- Entwickelte, installierte und vollständig getestete Ressourcen (Dokumente) entsprechend bewährter Praktiken
- Funktionierender Anwendungsfall im Betrieb
- Best Practices von Smart Communications für den kontinuierlichen Erfolg
- Vorinstallierte Geräte (nach Bedarf)
- Workshop und Training zur Unterstützung eines nahtlosen Übergangs
- Laufende Unterstützung bei der Integration bzw. Implementierung (nach Bedarf)

**SmartSTART unterstützt Sie bei der erfolgreichen Implementierung Ihrer CCM-Lösung. So ist auch Ihr Unternehmen schnell einsatzbereit.**

Nach einer Implementierung mit SmartSTART wird Ihr Team in der Lage sein,

- Vorlagen selbständig zu entwickeln.
- Die Migration von Vorlagen und die anschließende Integration zu leiten.

## SmartSTART – Was ist enthalten?

### Training und Entdeckungsphase

ZEITLEISTE



Von einem Ausbilder geleitete Grundlagenschulung  
Projektauftritt und Anforderungserhebung  
Spezifikation der Lösungsanforderungen  
Spezifikation des Lösungsdesigns

1. Woche  
2. Woche  
2. Woche  
2. bis 3. Woche

### Technische Konfigurationsphase



Konfiguration von Mandantenfähigkeit  
Datenmodellkonfiguration  
Gerätekonfiguration (nach Bedarf)

3. Woche  
3. Woche  
3. Woche

### Pilot-Entwicklungsphase



Entwicklung der Pilotanwendung – (2 bis 4 Vorlagen, Stylesets, Layouts, geteilte Inhalte)  
Integrationsbegleitung  
Komponententests

3. bis 5. Woche  
3. bis 5. Woche  
3. bis 5. Woche

### Projektübergangsphase



QA-Testunterstützung  
Wissenstransfer-Workshop

6. Woche  
7. Woche

### Rolle



Projektleiter  
Senior  
Consultant  
Trainer

113 Stunden  
130 Stunden  
139 Stunden  
40 Stunden

**GESAMT:**

**422 STUNDEN**

SmartSTART umfasst ein fünftägiges Grundlagentraining für Data Modeler, Advanced Template Designer, Stylesets & Layouts, einschließlich SmartCOMM Appliance oder Pure Cloud Configuration

**Kontaktieren Sie uns, um heute noch mit der Umsetzung Ihrer Smart Communications-Lösung zu starten: [Contact\\_PS\\_EMEA@smartcommunications.com](mailto:Contact_PS_EMEA@smartcommunications.com).**



DE: +49-681-397-850



[www.smartcommunications.com/de](http://www.smartcommunications.com/de)



[/company/smart-communications/](https://www.linkedin.com/company/smart-communications/)



[/CCMIInnovators](https://twitter.com/CCMIInnovators)